

TOPVORM

Klachten en aansprakelijkheid reglement Topvorm

Aansprakelijkheid

1. De praktijk is niet aansprakelijk voor schade aan en/of vermissing van zich in dit gebouw of binnen directe omgeving van dit gebouw bevindende eigendommen/bezittingen van bezoekers.
2. De praktijk aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel van cliënten, die zich niet aan de instructies van de fysiotherapeut hebben gehouden.

Klachten

Bij ons staat de patiënt centraal en doen wij ons uiterste best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mocht u toch klachten en/ of verbeterpunten hebben over de omgangsvormen of de behandelingen dan raden wij u aan dit kenbaar te maken bij desbetreffende therapeut. Wij zullen er dan alles aan doen om uw klachten in behandeling te nemen en te verhelpen.

Mochten de klachten niet specifiek gericht zijn op uw therapeut dan raden wij u aan deze klachten eerst te bespreken met uw therapeut. Tevens kunt u deze klachten en/ of verbeterpunten mailen naar info@topvormfysiotherapie.nl Indien u zich niet gehoord voelt, en de klacht niet opgelost wordt op de praktijk dan kunt u een officiële klacht indienen bij de beroepsgroep (KNGF).

Op de consumenten website van de KNGF vindt u meer informatie over deze en andere klachtenregelingen. (<http://www.defysiotherapeut.com/de-fysiotherapeut/een-klachtover-uw-fysiotherapeut.html>)