

# TOPVORM

## *Huisreglement Franchiseorganisatie Topvorm*

Topvorm heeft onderstaande huisregels opgesteld voor elkaars veiligheid en voor een goede gang van zaken.

Graag vragen wij uw aandacht voor de volgende punten:

1. Binnen de praktijk dient een ieder zich volgens de algemeen geldende normen en waarden te gedragen.
2. Tijdens uw eerste afspraak dient u de zorgverzekeringspas mee te nemen en een geldig legitimatiebewijs.
3. De eerste afspraak zal bestaan uit een intake, onderzoek en er zal een behandelplan worden opgesteld. U moet akkoord gaan met het behandelplan zodat dit opgenomen kan worden in uw behandeldossier.
4. Tegenwoordig kunt u een afspraak bij de fysiotherapeut maken zonder dat er een verwijzing nodig is van de huisarts.
5. In het geval dat u bent verwezen door een huisarts of specialist dan heeft u altijd een verwijsbrief nodig. Dit geldt tevens ook voor chronische aandoeningen. Indien u vragen heeft over chronische aandoeningen kunt u contact opnemen met uw zorgverzekeraar of fysiotherapeut.
6. Wij verzoeken u om bij iedere afspraak een handdoek mee te nemen.
7. Mocht u niet op een afspraak kunnen komen vragen wij u dit minimaal 24 uur van tevoren af te melden, anders zijn wij helaas genoodzaakt om de afspraak bij u in rekening te brengen. De zorgverzekeraar vergoed niet nagekomen afspraken niet.
8. U bent zelf verantwoordelijk uw polisvoorwaarden bij de zorgverzekeraar uit te zoeken en het aantal behandelingen fysiotherapie bij te houden. Het is aan te raden om voor een behandeling fysiotherapie na te gaan wat de betreffende vergoeding fysiotherapie voor u is.
9. Indien u veranderingen in uw verzekering of persoonsgegevens heeft dan wordt u verzocht dit aan uw fysiotherapeut te melden.
10. De praktijk is niet aansprakelijk voor schade aan en/of vermissing van zich in dit gebouw of binnen directe omgeving van dit gebouw bevindende eigendommen/bezittingen van bezoekers.
11. Aan de buitenzijde, in de entree, in de wachtruimtes en in de fitnesszaak van onze praktijk hangen bewakingscamera's. Indien u de praktijk bezoekt, gaat u akkoord met de verwerking van beeldmateriaal voor onze en uw eigen veiligheid.
12. De praktijk aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel van cliënten, die zich niet aan de instructies van de fysiotherapeut hebben gehouden.

# TOPVORM

13. Indien uw verzekering de fysiotherapie behandelingen niet (meer) vergoed dan ontvangt u van Topvorm een nota. Deze nota dient u binnen de vermelde termijn te betalen.
14. De tarieven die Topvorm hanteert wordt volledig vergoed door alle zorgverzekeraars. Indien de behandelingen voor eigen rekening komen hanteert Topvorm de tarieven die vermeld staan in de wachtruimte.
15. Alle geregistreerde gegevens worden behandeld conform het gestelde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
16. De praktijk is aangesloten bij de klachtenregeling van het KNGF.
17. Er geldt in het gehele pand zowel een rookverbod als een (huis)dieren verbod.
18. Het is verboden voor patiënten en bezoekers om de laptop van de therapeut te bedienen.
19. U dient hygiënisch en gewassen te zijn voor iedere behandeling.
20. Het gebruiken van een handdoek en het dragen van sportschoenen en kleding in de fitnessruimte is verplicht.
21. Mochten er calamiteiten voordoen dan dient u de aanwijzingen van het hiertoe bevoegde instantie (brandweer, ambulance, politie) op te volgen.
22. Mocht u meer informatie willen hebben betreft de tarieven, betalingsvoorwaarden en/of de privacyverklaring, dan verwijzen wij u naar de praktijkmap op de praktijk.