

TOPVORM TRAINING

Klachten en aansprakelijkheid reglement Topvorm Performance training

Aansprakelijkheid

1. De praktijk is niet aansprakelijk voor schade aan en/of vermissing van zich in dit gebouw of binnen directe omgeving van dit gebouw bevindende eigendommen/bezittingen van bezoekers.
2. De praktijk aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel van sporters die zich niet aan de instructies van de performance trainer hebben gehouden.

Klachten

Bij ons staat de sporter centraal en doen wij ons uiterste best om jou zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mocht u toch klachten en/ of verbeterpunten hebben over de omgangsvormen of de trainingen dan raden wij aan dit kenbaar te maken bij desbetreffende trainer. Hij/zij zal er dan alles aan doen om je klachten in behandeling te nemen en te verhelpen.

Mochten de klachten niet specifiek gericht zijn op je trainer dan raden wij jou alsnog aan deze klachten eerst te bespreken met je trainer. Tevens kun je deze klachten en/ of verbeterpunten ook mailen naar info@teamtovorm.nl.