

# TOPVORM TRAINING

## **. Algemene voorwaarde Topvorm Performance Training**

### **Algemeen**

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen de performance trainer en zijn/haar opdrachtgever inzake behandeling en/of het leveren van diensten en/of goederen. Onder opdrachtgever wordt verstaan alle sporters, patiënten, cliënten of andere natuurlijke en rechtspersonen, dan wel hun wettelijke vertegenwoordigers die de dienst van de performance trainer inroepen.

### **Verhindering**

Indien de opdrachtgever verhinderd is om op afgesproken datum en tijdstip aanwezig te zijn, dient hij/zij de performance trainer hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

Afspraken die niet minimaal 24 uur van tevoren zijn afgezegd worden in rekening gebracht. Voor ziekte wordt geen uitzondering gemaakt. Afzegging dient persoonlijk, via de telefoon, of via de e-mail te worden gedaan.

### **Tarieven**

Performance trainingen zijn niet opgenomen in de verzekering en komen voor rekening van de sporter of zijn/haar wettelijke vertegenwoordigers die de dienst van de performance trainer inroepen.

Voor de meest actuele tarieven kun je kijken op de pagina <Tarieven>, of navragen bij de performance trainer.

### **Beëindigen trainingen**

De sporter kan te allen tijde een sporttraject beëindigen, mits de performance trainer 48 uur voor een gemaakte afspraak hiervan schriftelijk op de hoogte is gesteld. De performance trainer kan het sporttraject dan beëindigen indien de advisering naar verwachting van performance trainer niet tot de gewenste resultaten leidt. De performance trainer stelt de sporter tijdig op de hoogte wanneer de performance trainer een dergelijke situatie voorziet.

### **Betaling**

De performance trainer zal de kosten van de training direct bij de opdrachtgever in rekening brengen. Na levering van de dienst(en) zal de opdrachtgever een factuur ontvangen, welke door de opdrachtgever zelf betaald dient te worden met een betalingstermijn van 14 dagen.

### **Uitblijven van betaling**

Bij het uitblijven van betaling binnen de gestelde termijn, is de opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling nodig is. Zolang de opdrachtgever in gebreke blijft aan zijn/haar verplichtingen te voldoen, zullen alle kosten welke verband houden met de

# TOPVORM TRAINING

inning van de desbetreffende vordering in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever. Onder deze kosten worden uitdrukkelijk mede verstaan de kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

## **Incasso**

De performance trainer is in het hierboven onder kopje betaling en uitblijving van betaling gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daar mee te belasten. In het algemeen zal eerst een herinnering gestuurd worden. Bij een 2e betalingsherinnering zal de vordering worden verhoogd met € 5,00 administratiekosten, bij een 3e betalingsherinnering met € 10,00.

## **Verschuldigheid**

Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen zijn, ter zake de juistheid van hetgeen de opdrachtgever verschuldigd is, de administratieve gegevens van de diëtist bindend.

## **Aansprakelijkheid**

Het advies van de performance trainer is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De performance trainer sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de opvolging door de opdrachtgever van door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de performance trainer.

## **Klachten**

Bij ons staat de sporter centraal en doen wij ons uiterste best om jou zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mocht u toch klachten en/ of verbeterpunten hebben over de omgangsvormen of de trainingen dan raden wij aan dit kenbaar te maken bij desbetreffende trainer. Hij/zij zal er dan alles aan doen om je klachten in behandeling te nemen en te verhelpen.

Mochten de klachten niet specifiek gericht zijn op je trainer dan raden wij jou alsnog aan deze klachten eerst te bespreken met je trainer. Tevens kun je deze klachten en/ of verbeterpunten ook mailen naar [info@teamtovorm.nl](mailto:info@teamtovorm.nl)