

TOPVORM DIËTETIEK



debby stam diëtetik

vizier op voeding en sport

Algemene voorwaarde Debby Stam Diëtetik

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen de diëtist en zijn/haar opdrachtgever inzake behandeling en/of het leveren van diensten en/of goederen.

Onder opdrachtgever wordt verstaan alle patiënten, cliënten of andere natuurlijke en rechtspersonen, dan wel hun wettelijke vertegenwoordigers die de dienst van de diëtist inroepen.

2. Verhinderung

Indien de opdrachtgever verhinderd is om op afgesproken datum en tijdstip aanwezig te zijn, dient hij/zij de diëtist hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

Afspraken die niet minimaal 24 uur van tevoren zijn afgezegd worden in rekening gebracht.

Voor ziekte wordt geen uitzondering gemaakt.

Afzegging dient persoonlijk, via de telefoon, of via de e-mail te worden gedaan.

3. Tarieven

Diëtetik is opgenomen in de basisverzekering, voor 3 klokuren per kalenderjaar.

In sommige gevallen zijn extra uren diëtetik opgenomen in een aanvullende polis.

Voor de meest actuele tarieven kun je kijken op de pagina <Tarieven>, of navragen bij de diëtist.

4. Beëindigen behandeling

De cliënt kan te allen tijde een behandeltraject beëindigen, mits de diëtist 48 uur voor een gemaakte afspraak hiervan schriftelijk op de hoogte is gesteld. De diëtist kan het behandeltraject beëindigen indien de advisering naar verwachting van diëtist niet tot de gewenste resultaten leidt. De diëtist stelt de patiënt/cliënt tijdig op de hoogte wanneer de diëtist een dergelijke situatie voorziet.

5. Betaling en declaraties

In vervolg op het genoemde in artikel 3, zal de diëtist de kosten direct bij de opdrachtgever in

rekening brengen. Na levering van de dienst(en) zal de opdrachtgever een factuur ontvangen, welke door de opdrachtgever zelf (pinnen of binnen 14 werkdagen per bankoverschrijving) betaald dient te worden met een betalingstermijn van 30 dagen. De opdrachtgever kan de factuur indien gewenst zelf declareren bij de zorgverzekeraar. De diëtist is niet aansprakelijk voor consulten die niet worden vergoed door de zorgverzekeraar. Het is de opdrachtgever aan te raden om voorafgaand aan het consult de polisvoorwaarde te raadplegen of contact op te nemen met de zorgverzekeraar.

6. Uitblijven van betaling

Bij het uitblijven van betaling binnen de gestelde termijn, is de opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling nodig is. Zolang de opdrachtgever in gebreke blijft aan zijn/haar verplichtingen te voldoen, zullen alle kosten welke verband houden met de inning van de desbetreffende vordering in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever. Onder deze kosten worden uitdrukkelijk mede verstaan de kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

7. Incasso

De diëtist is in het hierboven onder artikel 4 en 5 vermelde geval gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daar mee te belasten.

In het algemeen zal eerst een herinnering gestuurd worden. Bij een 2e betalingsherinnering zal de vordering worden verhoogd met € 5,00 administratiekosten, bij een 3e betalingsherinnering met € 10,00.

8. Verschuldigheid

Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen zijn, ter zake de juistheid van hetgeen de opdrachtgever verschuldigd is, de administratieve gegevens van de diëtist bindend.

9. Aansprakelijkheid

Het advies van de diëtist is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De diëtist sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de opvolging door de opdrachtgever van door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de diëtist.

10. Klachten

Debby Stam Diëtetik doet er alles aan goede zorg te verlenen en alles zorgvuldig te organiseren. Mocht je als cliënt onverhoopt toch niet tevreden zijn, dan is het belangrijk dit te bespreken met de diëtist zelf of contact op te nemen met Topvorm (info@teamtopvorm.nl) Als dat geen oplossing biedt, kun je een klacht indienen bij het Klachtenloket Paramedici, via de website, www.klachtenloketparamedici.nl.

Het klachtenloket is ook telefonisch bereikbaar: 030 – 310 09 29 (maandag en vrijdag tussen 9.00 en 12.30 uur) of per mail info@klachtenloketparamedici.nl.

Contactgegevens

Topvorm Diëtetik
Randstad 21-26
1314 BM Almere
036 737 02 60
dietetiek@teamtopvorm.nl